

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO



PSYHUB

---

## 1. Identificación del servicio

PsyHub es una plataforma digital desarrollada por System White que permite la gestión integral de servicios relacionados con la atención médica, incluyendo, pero no limitado a:

- Agendamiento y administración de citas médicas
- Comunicación entre pacientes y clínicas/médicos
- Registro de información relacionada con consultas
- Seguimiento de servicios médicos

PsyHub actúa únicamente como intermediario tecnológico entre pacientes y profesionales de la salud.

---

## 2. Aceptación de los términos

Al registrarse, acceder o utilizar PsyHub, el usuario acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad.

En caso de no estar de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

---

## 3. Uso del portal

El usuario se compromete a:

- Utilizar la plataforma de manera responsable
- No proporcionar información falsa
- No compartir sus credenciales de acceso
- No realizar actividades que afecten el funcionamiento del sistema

El usuario es **totalmente responsable del uso de su cuenta.**

---

## 4. Registro de usuarios

Para utilizar PsyHub, el usuario deberá:

- Proporcionar una CURP válida
- Registrar un correo electrónico funcional
- Completar el proceso de verificación mediante código

El usuario garantiza que la información proporcionada es verídica.

---

## 5. Gestión de citas médicas

PsyHub permite a los pacientes solicitar citas médicas bajo las siguientes condiciones:

### 5.1 Estados de la cita

Las citas pueden encontrarse en distintos estados, incluyendo:

- **Pendiente:** solicitada por el paciente, requiere confirmación por la clínica o médico
  - **Activa:** confirmada por la clínica
  - **En espera:** el paciente ha registrado su llegada al consultorio
  - **En consulta:** el paciente está siendo atendido
  - **Finalizada:** la consulta ha concluido
  - **No asistió:** el paciente no se presentó
- 

### 5.2 Confirmación de citas

- Una cita creada por el paciente **NO se considera confirmada automáticamente**
  - La clínica o el médico pueden:
    - Aceptarla
    - Reagendarla
    - Cancelarla
- 

### 5.3 Reagendado

En caso de reagendado:

- El paciente deberá aceptar la nueva fecha y hora
  - En caso de no hacerlo, la cita podrá:
    - Ser cancelada por la clínica
    - Ser cancelada por el paciente
- 

### 5.4 Puntualidad

El paciente deberá presentarse conforme a la configuración establecida por el médico o clínica.

Esto incluye el parámetro de **“hora de llegada”**, que puede ser anterior a la hora de la consulta.

El incumplimiento podrá derivar en:

- Reagendado de la cita
  - Cancelación
  - Marcado como **“no asistió”**
-

## 5.5 Registro de llegada

El registro de llegada mediante código QR u otros mecanismos proporcionados por PsyHub constituye evidencia de asistencia del paciente.

---

## 6. Pagos y devoluciones

Actualmente, PsyHub permite:

- Pagos en clínica
- Transferencias o depósitos bancarios

En estos casos:

- El paciente podrá registrar comprobantes mediante referencia escrita y/o evidencia fotográfica

### Devoluciones:

- Podrán aplicarse únicamente en casos donde el médico o clínica cancelen el servicio
  - En cancelaciones por parte del paciente, las devoluciones dependerán de las políticas del médico o clínica
- 

## 7. Responsabilidad médica

PsyHub **NO proporciona servicios médicos.**

- No emite diagnósticos
- No prescribe tratamientos
- No sustituye la consulta médica

Toda responsabilidad relacionada con:

- Diagnóstico
- Tratamiento
- Atención médica

recae exclusivamente en el profesional de la salud y, en su caso, en el paciente.

---

## 8. Uso indebido

Se prohíbe:

- Crear cuentas falsas
- Manipular citas de forma indebida
- Realizar intentos masivos o automatizados (bots)
- Saturar el sistema

---

## 9. Suspensión de cuentas

PsyHub podrá suspender o cancelar cuentas cuando detecte:

- Comportamiento inusual
- Uso indebido de la plataforma
- Incumplimiento de estos términos

---

## 10. Seguridad de la cuenta

El usuario es responsable de:

- Resguardar su contraseña
- No compartir sus credenciales

Cualquier actividad realizada desde su cuenta será considerada como realizada por el usuario.

---

## 11. Comunicaciones y evidencias

Las comunicaciones realizadas a través de:

- Correos electrónicos oficiales de PsyHub
- Correos proporcionados por el usuario

podrán ser utilizadas como evidencia en caso de aclaraciones o disputas.

---

## 12. Protección de datos

El tratamiento de datos personales se rige conforme al **Aviso de Privacidad**.

PsyHub resguardará la información del usuario y solo podrá compartirla:

- Propiamente con los médicos o clínicas registradas en PsyHub y solo mediante sistema.
- Con autoridades competentes cuando sea requerido legalmente

---

## 13. Propiedad intelectual

El sistema PsyHub, su diseño, funcionalidad, nombre y elementos relacionados son propiedad de sus desarrolladores.

---

## **14. Modificaciones**

PsyHub se reserva el derecho de:

- Modificar estos términos
- Actualizar funcionalidades del sistema

Siempre respetando el uso adecuado de la información del usuario.

---

## **15. Jurisdicción**

Estos términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

Cualquier controversia será resuelta ante las autoridades competentes en México.